



Archiviazione ottica in ambito sanitario

Archiviazione ottica in ambito sanitario

- 2 La Bottega Informatica
- 4 Servizi in ambito della sanità
- 6 Cos'è
- 8 Come funziona
- 12 I vantaggi
- 16 Referenze e servizi



La Bottega Informatica

La Bottega Informatica è una cooperativa sociale che si occupa dell'inserimento lavorativo di persone diversamente abili.

Enti ed organizzazioni beneficiano dei servizi della cooperativa fin dal 1991, anno in cui La Bottega Informatica ha iniziato ad investire in formazione e in tecnologie telematiche all'avanguardia.

Inserimento lavorativo e qualità dei servizi

In un mercato che richiede una qualità alta e costante nel tempo, La Bottega Informatica propone ai propri clienti un servizio di indiscussa professionalità, valorizzando al contempo i propri collaboratori.



Ed è proprio l'attenzione per la persona che costituisce il punto di forza de La Bottega Informatica: un nuovo modo di lavorare che pone al centro dell'attività le persone, con le loro capacità, le loro competenze ed i loro sogni: perché vivendo bene si stimolano le motivazioni, si ottimizzano le energie e si lavora meglio.

// 20 anni
di integrazione
e buoni servizi //



Archiviazi one ottica in ambito sanitario

Servizi in ambito della sanità

E' nell'ambito sanitario che La Bottega Informatica si è profondamente specializzata erogando servizi di caricamento dati e, più recentemente, di call center.

Servizi specializzati

La forte esperienza nell'ambito sanitario, unita ad un'organizzazione forte ed in continua crescita, rende La Bottega Informatica un partner ideale per le strutture sanitarie che possono usufruire di un'ampia gamma di servizi strategici nello svolgimento delle proprie attività.

Innovazione per benefici tangibili

Negli ultimi anni La Bottega Informatica ha investito molte risorse nell'attività di outsourcing dei servizi erogati in ambito sanitario, portandoli - tramite infrastrutture telematiche - dall'interno delle strutture ospedaliere all'esterno.

Oggi la trascrizione dei referti diagnostici, il Call Center per prenotazioni visite e la digitazione delle prestazioni ambulatoriali sono servizi che La Bottega Informatica può erogare dalla propria sede di Brescia, con un



incremento notevole di opportunità per le organizzazioni sanitarie: controllo dei costi di gestione, possibilità di concentrarsi sul proprio corebusiness, riduzione degli spazi da dedicare all'erogazione dei servizi...



Cos'è

L'ARCHIVIAZIONE OTTICA è un servizio di digitalizzazione e gestione dei documenti sanitari, rivolto a istituti ed enti sanitari pubblici e privati.

Il servizio comprende la scansione e l'acquisizione digitale di cartelle cliniche e documenti sanitari, l'indicizzazione di questi documenti, la gestione degli accessi alla rete intranet da parte degli operatori, la gestione e l'assistenza relative all'hardware e la consulenza per gli aspetti normativi.

Accesso semplice e immediato

I referti e i documenti, una volta digitalizzati, sono immessi in un sistema di archiviazione elettronico, cui avranno accesso tutti e solo gli utenti autorizzati a visionare quelle informazioni. I documenti sono sempre immediatamente reperibili e l'accesso è reso più semplice dalla possibilità di associare vari documenti creando dei fascicoli elettronici o di effettuare ricerche full text o tramite parole chiave.



// Un sistema di archiviazione documentale efficiente, pratico e sicuro //

Disponibilità dei documenti

Non solo i dati acquisiti elettronicamente sono disponibili per il lavoro in modo rapido e immediato, ma anche gli originali, conservati al sicuro nei nostri magazzini, possono essere richiamati in qualsiasi momento dall'istituto e vengono rintracciati e restituiti in tempi brevissimi.

Tipologie di documenti

- Cartelle cliniche
- Registri operatori
- Schede cliniche del Dipartimento di Salute Mentale (DSM)
- Documentazione sanitaria amministrativa c/o Dipartimento di Prevenzione
- Documenti e referti radiologici
- Schede di emodialisi
- Referti di pronto soccorso
- Schede cliniche di R.S.A.
- Documentazione amministrativa c/o CUP
- Referti di laboratorio (anatomia patologica, centro trasfusionale, laboratorio analisi)
- Referti di prestazioni ambulatoriali



Come funziona

L'efficienza, l'affidabilità e la sicurezza sono gli aspetti fondamentali del servizio.

L'ARCHIVIAZIONE OTTICA consente di semplificare e snellire il sistema di archiviazione dei dati, mettendo a disposizione i documenti in formato elettronico per il reperimento, la condivisione e l'inserimento delle informazioni. I documenti vengono ritirati, scannerizzati e inseriti nell'archivio digitale, a cui il personale dell'istituto potrà accedere in modo sicuro, tramite la rete interna o il web, per consultare, inserire o modificare i dati.

Tecnologia e sicurezza

La digitalizzazione dei dati dà la massima garanzia in termini di affidabilità del risultato e di sicurezza del sistema. L'ARCHIVIAZIONE OTTICA è un processo che permette poi di ottimizzare l'impegno del personale che dovrà operare sui dati, semplificando il lavoro in termini di tempo, di organizzazione, di efficienza.



Il processo

Consulenza

Esperti specializzati vi forniranno tutta l'assistenza necessaria per la pianificazione del servizio.

Ritiro

I documenti cartacei vengono prelevati dall'istituto sanitario e trasportati nella nostra struttura.

Scannerizzazione

I documenti vengono acquisiti in forma digitale. Nasce qui il documento elettronico che sostituirà quello fisico nella gestione dei dati e nella consultazione.

Indicizzazione e archiviazione elettronica

I documenti vengono inseriti in un motore di ricerca attraverso parole chiave, in modo tale da rendere possibile e veloce l'individuazione dei documenti.

Archiviazione fisica dei documenti

Gli originali vengono stoccati in un magazzino, dove vengono conservati al sicuro. Restano recuperabili in qualsiasi momento.

Interfaccia d'accesso

Il personale ha la possibilità di accedere al sistema in rete e di reperire, inserire o condividere dati.

Assistenza

In caso di problemi di manutenzione dell'hardware ci sono esperti specializzati pronti a intervenire per rendere agevole e sicura la fruizione del servizio.



Archiviazi one ottica in ambito sanitario

Come funziona



I vantaggi

Il servizio di ARCHIVIAZIONE OTTICA de La Bottega Informatica nasce per rispondere alle esigenze di una gestione più moderna, più efficace, più pratica dei documenti e dei dati. I vantaggi del servizio toccano quindi una pluralità di ambiti:

Semplicità e praticità



Reperibilità immediata dei documenti

I dati sono disponibili in qualsiasi momento e sono raggiungibili in modo rapido anche attraverso ricerche digitali per parola chiave.



Un accesso per ogni utente

Ciascuno degli utenti autorizzati può accedere al sistema, consultare o condividere dati e informazioni, sempre nel rispetto della privacy.



Leggibilità dei documenti

Il sistema di ARCHIVIAZIONE OTTICA consente una standardizzazione della leggibilità delle cartelle cliniche e di altri documenti sanitari.



Eliminazione delle inefficienze



Affidabilità dell'informazione

Riducendo al minimo la necessità di trascrizione delle informazioni si minimizza anche il rischio di errori e imprecisioni nella registrazione.



Tempestività del servizio

Scompaiono tempi morti e tempi d'attesa. Non è più necessario perdere tempo a cercare i documenti in mezzo alle scartoffie: le informazioni necessarie sono sempre a portata di mano.



Efficienza organizzativa

La gestione dei processi di lavoro, della consultazione e condivisione dei documenti è più immediata ed efficace, ed è più semplice organizzare l'attività del personale.



Miglioramento delle statistiche

Con il servizio di ARCHIVIAZIONE OTTICA diventa molto più veloce ed efficace la realizzazione di indagini statistiche su ricoveri, patologie e dati dei pazienti.



Flessibilità

L'ARCHIVIAZIONE OTTICA è un servizio composito, che permette una grande flessibilità, sia nella scelta delle prestazioni da richiedere, secondo le proprie necessità, sia nei costi e nella gestione del pagamento.



I vantaggi



Sicurezza e affidabilità

Privacy garantita

La profilazione degli utenti e la gestione delle autorizzazioni garantiscono la massima sicurezza nella condivisione e nell'accesso ai dati, in modo da salvaguardare le esigenze di riservatezza connesse alla delicatezza dei documenti.



Sicurezza del sistema

L'utilizzo di sistemi sicuri e in alta affidabilità per la conservazione dei dati consente la massima sicurezza sia rispetto al software che all'hardware, con la riduzione tra l'altro dei downtime dei sistemi.



Diminuzione dei rischi di inadempienza

Con il servizio di consulenza normativa si riducono al massimo i rischi di inadempienza rispetto alla legislazione vigente, grazie al consiglio di esperti specializzati.

Risparmio a 360 gradi



Tempo

Il servizio di ARCHIVIAZIONE OTTICA permette un consistente risparmio in termini di tempo, permettendo quindi di dedicare maggior attenzione ai pazienti. Il personale non deve più impiegare impegno e risorse per reperire i documenti, che sono tutti immediatamente accessibili; c'è una drastica diminuzione dei tempi connessi alla gestione della burocrazia; qualsiasi problema relativo all'hardware sarà risolto rapidamente attraverso il servizio di assistenza.



Spazio

Tutta la documentazione cartacea non occuperà più posto nell'istituto, ma sarà conservata al sicuro in vasti magazzini, da cui potrà essere richiesta in restituzione in qualsiasi momento.



Costi

L'ARCHIVIAZIONE OTTICA permette un controllo dei costi di archiviazione, ricerca, duplicazione e rintracciabilità dei documenti. L'automazione, l'esternalizzazione e il risparmio di tempo e risorse consentono di ridurre fortemente anche i costi del servizio in sé.

Referenze e servizi

L'orientamento verso attività informatiche rivolte alla creazione di archivi inizia nel 1991 ed evolve rapidamente fino a maturare nuove esperienze, con grande soddisfazione in termini di risultati in vari settori:

- **Trascrizione referti** provenienti dai reparti di radiologia, anatomia patologica, medicina nucleare;
- **Servizio di caricamento dati** per il centro unico di prenotazione, prenotazioni e accettazione per gli ambulatori, per laboratori di analisi, per i servizi di prevenzione e protezione;
- **Riordino, classificazione, archiviazione** di documenti cartacei;
- **Servizio di prenotazione telefonica**;
- **Servizio di supporto informatico**;
- **Servizio di caricamento dati** contabili-amministrativi.

Nell'ultima fase, dal 1999 ad oggi, si consolidano i rapporti con numerose strutture sanitarie, tra le quali:



Fondazione
Pollambulanza
Istituto Ospedaliero



Azienda Ospedaliera
SPEDALI CIVILI
di Brescia



Istituto Galeazzi
di Milano



Comune di Brescia



Ospedale
Desenzano
del Garda

Partner tecnologico e logistico

wave
GROUP

La Bottega Informatica - Soc. Coop. Sociale ONLUS

Via Buffalora 3/h - 25135 Brescia
Tel. 030 2357712 - fax 030 2359014
info@labottegainformatica.it
www.labottegainformatica.it

